

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сайт: <https://mck.clinic/>

1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту клиники «Медицинский центр на Комендантском» расположенному по адресу: <https://mck.clinic/> (далее — Сайт).

1.2. Владелец Сайта: ООО "Медицинский Центр на Комендантском", ОГРН 1217800069497, ИНН 7814790304, адрес 197373, Санкт-Петербург, Комендантский пр-кт, д. 58, к. 1 стр. 1, помещ. 52-н (далее — Администрация).

1.3. Пользователь — лицо, посещающее Сайт или использующее его сервисы. Лицо, обращающееся от имени другого лица, должно подтвердить в установленном порядке свои полномочия.

1.4. Настоящее соглашение регулирует отношения между администрацией Сайта (далее- Администрация») и пользователем Сайта (далее- «Пользователь»). Соглашение регулирует использование Сайта, но не заменяет договор на оказание медицинских услуг, информированное добровольное согласие и другие необходимые документы для получения медицинских услуг.

1.5. Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесёнными изменениями он вправе прекратить использование Сайта.

1.6. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие данного Соглашения, а также согласие с его условиями.

2. Термины

2.1. В соответствие с п. 13 ст. 2, Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 26.06.2026) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Сайт – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменному имени и (или) по сетевому адресу : <https://mck.clinic/>

2.2. Администрация Сайта – уполномоченные специалисты, ответственные за управление и обслуживание веб-сайта, его серверной инфраструктуры и баз данных.

2.3. Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.4. Содержание Сайта – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, права на которые принадлежат правообладателю сайта; охраняемые объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат третьему лицу и размещение которых на сайте (использование) согласовано с этим третьим лицом; информация (данные), в т.ч. текстовые, графические и иные материалы.

3. Назначение Сайта

2.1. Сайт предоставляет информацию об организации, специалистах, услугах, ценах, режиме работы и способах связи.

2.2. Сайт предоставляет Пользователю также доступ к средствам поиска и навигации по сайту, возможности размещения отзывов, вопросов, а также направление обращений, запросов на запись или обратный звонок при наличии соответствующих форм.

2.3. Просмотр общедоступных материалов и использование обычных форм обращения не предполагают отдельной платы за использование Сайта. Доступ в Интернет оплачивается по условиям оператора связи.

2.4. Если доступны личный кабинет, онлайн-оплата, передача медицинских документов или телемедицинские консультации, условия соответствующих функций доводятся до Пользователя отдельно до их использования.

2.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Получая доступ к материалам и сервисам Сайта Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2.6. Администрация Сайта оставляет за собой право в любой момент без предварительного уведомления приостановить оказание услуг, являющихся предметом настоящего Соглашения, если это

необходимо для обновления информации или проведения технических работ на Сайте, по соображениям безопасности или в результате обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

3. Принятие условий

3.1. Актуальный текст настоящего соглашения доступен по адресу <https://mck.clinic/doc/polzovatel'skoe-soglashenie.pdf>.

3.2. В сервисах, требующих принятия Соглашения, согласие выражается через фактический механизм: самостоятельная отметка рядом со ссылкой на текст перед отправкой формы. Предварительно установленная отметка не используется. В остальных случаях Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению при получении доступа к материалам и сервисам Сайта.

3.3. Принятие Соглашения не заменяет письменного согласия на обработку персональных данных, получение рекламы, распространение данных или медицинское вмешательство. Необходимые согласия оформляются отдельно.

3.4. Просмотр Сайта сам по себе не означает заключения договора на медицинские услуги. При несогласии с условиями конкретного сервиса Пользователь вправе отказаться от него и обратиться по контактам организации.

4. Запись и обратная связь

4.1. Пользователь предоставляет достоверные сведения, необходимые для обработки запроса.

4.2. Отправка формы является запросом на согласование приёма. Запись подтверждается сообщением организации с согласованными датой, временем, местом и специалистом через смс. При наличии автоматического подтверждения его порядок указывается в интерфейсе записи.

4.3. До подтверждения выбранное время может быть недоступно. В этом случае предлагается согласовать иной вариант.

4.4. Перенести или отменить запись можно по телефону +7 (812) 635-17-35 или +7 (921) 888-88-21, либо через актуальные мессенджеры. Настоящее Соглашение само по себе не устанавливает штраф за отмену или неявку по предварительно согласованной записи на прием в Клинику.

4.5. При изменении подтверждённого приёма организация уведомляет Пользователя по предоставленным контактам.

4.6. Направление заявки и подтверждение записи не означают проведения консультации, постановки диагноза или назначения лечения.

4.7. Ответы на обращение и сообщения о записи направляются для выполнения запроса. Рекламные сообщения требуют отдельного предварительного согласия в предусмотренных законом случаях.

4.8. Формы и электронная почта не предназначены для экстренных обращений и не гарантируют немедленный ответ. При угрозе жизни и необходимости экстренной помощи следует звонить 112 или 103.

5. Медицинская информация и стоимость услуг

5.1. Материалы Сайта имеют информационное назначение и не заменяют индивидуальную консультацию и обследование.

5.2. Информация не должна служить единственным основанием для самостоятельной диагностики, назначения, изменения или отмены лечения.

5.3. Показания, противопоказания и допустимость вмешательства определяются медицинским специалистом в установленном порядке.

5.4. Сведения об услугах и ценах размещаются по адресу <https://mck.clinic/uslugi>. Администрация обеспечивает размещение обязательной информации об исполнителе и услугах в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Стоимость и условия конкретных платных услуг согласовываются в соответствии с условиями договора на оказание медицинских услуг.

5.6. Изменение информации на Сайте не изменяет автоматически ранее заключённые договоры. Условия акций, сроки и ограничения указываются в соответствующем предложении на Сайте.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь вправе знакомиться с материалами, пользоваться доступными сервисами, запрашивать уточнения и сообщать об ошибках, а также пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

6.2. Запрещается выдавать себя за другое лицо, незаконно передавать чужие данные, рассылать спам, загружать вредоносные материалы, обходить защиту, получать несанкционированный доступ или создавать нагрузку, нарушающую работу Сайта.

6.3. В общедоступные формы не следует направлять диагнозы, медицинские документы, паспортные и другие чувствительные сведения, если форма специально не предназначена для их приёма. Безопасный способ передачи следует уточнить у организации.

6.4. Условия настоящего соглашения не ограничивают право пользователя направлять добросовестные жалобы, критические отзывы и обращения в уполномоченные органы.

6.5. Пользователь обязан использовать Сайт, а также содержащиеся на нем материалы, фотографии, иллюстрации, статьи и т.д. в целях, не запрещенных законодательством Российской Федерации, в т.ч. в части авторских и иных исключительных прав Администрации сайта.

7. Права и обязанности Администрации

7.1. Администрация рассматривает обращения согласно их характеру и требованиям действующего законодательства РФ, принимает меры для своевременного исправления ошибок и актуализации информации на Сайте.

7.2. Администрация вправе изменять оформление и функции, проводить обслуживание и устранять неисправности без отмены ранее принятых обязательств.

7.3. При нарушениях допускаются соразмерные меры защиты и временное ограничение затронутых функций. Ограничение доступа к Сайту не прекращает права пациента и обязательства по договору на оказание медицинских услуг.

8. Интеллектуальные права и сторонние ресурсы

8.1. Все Материалы, фотографии, иллюстрации, тексты, статьи, обозначения и программные компоненты принадлежат Администрации сайта.

8.2. Использование указанных в п. 8.1. настоящего соглашения материалов допускается исключительно с согласия Администрации сайта при условии заключения лицензионного соглашения (договора). Указание ссылки на сайт правообладателя само по себе не заменяет необходимого согласия в установленной законом форме.

8.3. Направление обращения не даёт права публиковать его содержание, имя, изображение или медицинские сведения. Для публикации оформляются необходимые разрешения и согласия.

8.4. Ссылки на сторонние ресурсы ведут к сайтам с собственными условиями использования. Администрация сохраняет ответственность за собственные действия и подключённые процессы обработки данных в пределах закона.

9. Ответственность

9.1. Ответственность сторон определяется действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Работа Сайта может прерываться из-за обслуживания и технических неисправностей. Администрация принимает разумные меры для восстановления доступа. Основания ответственности и освобождения от неё определяются законом.

9.3. Ответственность за недостоверные сведения определяется с учётом вины, причинной связи и других законных условий; Соглашение не перекладывает на Пользователя риски, возложенные законом на исполнителя.

9.4. Не исключается и не ограничивается ответственность за вред жизни и здоровью, нарушение прав потребителей и требований к персональным данным. Пользователь не отказывается от законных способов защиты и компенсации.

9.5. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения последними положений настоящего Соглашения в части условий пользования Сайтом.

10. Обращения и споры

10.1. Обращения направляются на info@mck.clinic или по адресу 197373, Санкт-Петербург, Комендантский пр-кт, д. 58, к. 1 стр. 1, помещ. 52-н. Телефон для записи: +7 (812) 635-17-35.

10.2. При обращении необходимо указать суть вопроса и контакт для ответа. Дополнительные сведения запрашиваются только в необходимом объёме.

10.3. Требования рассматриваются в установленные действующим законодательством РФ сроки. Внутренний порядок, установленный в Клиники, не увеличивает не сроки рассмотрения тех или иных обращений.

10.4. Пользователь вправе обращаться в компетентные органы и суд. Подсудность определяется положениями действующего законодательства РФ.

11. Изменение Соглашения

11.1. Новая редакция Соглашения публикуется с указанием даты и применяется к последующему использованию сервисов.

11.2. Прекращение использования Сайта не отменяет ранее возникших обязательств и не препятствует реализации прав Пользователя.

11.3. Признание решением суда какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным не влечёт недействительности иных положений Соглашения.