

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт mck.clinic

Дата редакции: 1.10.2026

Адрес сайта: <https://mck.clinic/>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет цели, условия и порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://mck.clinic/> (далее — Сайт), а также меры по обеспечению их защиты.

1.2. Оператор персональных данных: ООО "Медицинский Центр на Комендантском", ОГРН 1217800069497, ИНН 7814790304, адрес: 197373, Санкт-Петербург, Комендантский пр-кт, д. 58, к. 1 стр. 1, помещ. 52-н (далее — Оператор). Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: info@mck.clinic.

1.3. Политика разработана с учётом Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных применимых нормативных правовых актов.

1.4. Политика распространяется на обработку данных при посещении Сайта, заполнении его форм, направлении обращений и использовании подключённых к Сайту сервисов. Обработка данных при непосредственном оказании медицинской помощи дополнительно регулируется законодательством, договорами и документами медицинской организации.

1.5. Политика является информационным документом, а не согласием на обработку персональных данных. Само по себе посещение Сайта не означает согласия на любые виды обработки. Когда согласие необходимо, оно оформляется отдельно от иных документов и информации, подтверждаемых или подписываемых субъектом.

1.6. Использование сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь обязан прекратить использование сайта

2. Основные понятия и принципы

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.5. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.6. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.6. информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.7. В соответствие с п. 13 ст. 2, Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 26.06.2026) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Сайт – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменному имени и (или) по сетевому адресу : <https://mck.clinic>.

2.8. Субъект персональных данных – пользователи Сайта, любые иные посетители Сайта, в т.ч. направляющие обращения или заявки на запись, и их представители.

2.9. Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

3. Цели, состав данных, основания и сроки обработки

3.1. Конкретные процессы обработки перечислены в таблице ниже. Перед публикацией Оператор заполняет сроки и уточняет состав сведений в соответствии с фактической работой Сайта.

Цель	Состав данных	Правовое основание
Обращения и обратный звонок	Имя, телефон и/или email, содержание обращения без медицинских сведений;	Согласие; для действий по заключению договора по инициативе субъекта — соответствующее основание ст. 6 Закона № 152-ФЗ
Предварительная запись на приём	Имя, контакт, выбранные дата, время и специалист;	Заключение договора по инициативе субъекта либо согласие; при обработке сведений о здоровье — отдельное основание ст. 10
Работа и безопасность Сайта	IP-адрес, журналы запросов, сведения о браузере, идентификаторы сеанса	Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
Аналитика посещаемости, если применяется	Идентификаторы cookies, сведения об устройстве и посещениях без содержания форм	Отдельное согласие на соответствующую обработку
Рекламные сообщения, если применяются	Имя, email и/или телефон, сведения о согласии	Предварительное согласие на рекламу и законное основание обработки персональных данных

3.2. По каждому процессу Оператор определяет конкретное правовое основание. Основаниями могут являться согласие субъекта, заключение договора по его инициативе и исполнение договора, выполнение установленных законом обязанностей и иные основания, предусмотренные статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Указанные основания не применяются автоматически ко всем целям.

3.3. Направление рекламы по телефону, электронной почте или иным каналам допускается только при наличии предварительного согласия в соответствии с положениями действующего законодательства РФ. Согласие на запись или обратный звонок не считается согласием на рекламу. По требованию адресата рекламные сообщения прекращаются.

4. Cookie-файлы и технические сведения

4.1. Сайт может использовать cookie-файлы — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером на устройстве пользователя. Их фактический перечень, назначение, поставщики и сроки действия указываются в Политике использования cookie-файлов: <https://mck.clinic/legal>.

4.2. В зависимости от настроек Сайта могут обрабатываться IP-адрес, дата и время обращения, сведения о браузере и операционной системе, адрес запрашиваемой страницы, источник перехода, идентификаторы сеанса и технические события.

4.3. Необязательные аналитические и рекламные инструменты активируются после получения соответствующего согласия через согласие на принятие файлов «куки». Изменить выбор и отозвать согласие можно через удаление «куки-файлов» в настройках браузера пользователя. До согласия такие инструменты должны быть заблокированы.

4.4. Пользователь может удалить или ограничить cookie-файлы в настройках браузера. Это может повлиять на работу отдельных функций. Удаление cookies не означает автоматического удаления ранее полученных сведений на серверах.

4.5. Обозначение cookie-файла как технически необходимого само по себе не освобождает Оператора от обязанности иметь законное основание для обработки связанных с ним персональных данных.

5. Порядок обработки и передача данных

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без них, без ограничения срока, любым способом, не запрещенным действующим законодательством РФ.

Доступ предоставляется только уполномоченным лицам в объёме, необходимом для выполнения их обязанностей.

5.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, Оператор соблюдает требования части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ, включая требования к использованию баз данных на территории Российской Федерации и установленные законом ограничения на использование зарубежных баз данных при сборе.

5.3. Оператор вправе поручать обработку данных другим лицам на основании договора или иного предусмотренного законом акта и при наличии необходимых правовых оснований. Поручение определяет состав данных, операции, цели, требования к конфиденциальности, безопасности и иные обязательные условия.

5.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.5. Порядок обработки персональных данных, полученных Оператором через файлы Cookies определяется Политикой использования Cookie-файлов, размещенной на Сайте.

6. Хранение, прекращение обработки и уничтожение

6.1. Сроки хранения устанавливаются отдельно для каждой цели и категории данных и применимых документах Оператора. Срок действия cookie-файла может отличаться от срока хранения полученных с его помощью сведений.

6.2. При достижении цели обработки или утрате необходимости в её достижении данные уничтожаются либо обезличиваются.

6.3. Прекращение обработки, блокирование, уточнение и уничтожение осуществляются в сроки и порядке, установленные законодательством РФ. Обязательные сроки хранения медицинских, договорных, бухгалтерских и иных документов соблюдаются независимо от отзыва согласия, с учетом требований действующего законодательства РФ.

6.4. Уничтожение данных осуществляется способом, исключающим их восстановление в соответствующей информационной системе или на материальном носителе, и подтверждается в установленном порядке. Данные в резервных копиях защищаются и удаляются по установленному порядку с соблюдением законных сроков; недопустимо их восстановление для обработки без наличия на то законных оснований.

7. Меры защиты персональных данных

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для выполнения требований действующего законодательства РФ и защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

7.2. В зависимости от характера обработки и актуальных угроз меры включают назначение ответственного лица в предусмотренных законом случаях, принятие локальных актов, ограничение и контроль доступа, учёт действий пользователей систем, защиту каналов передачи, обновление программного обеспечения, резервное копирование, обучение работников и контроль исполнения требований.

7.3. При выявлении инцидента, повлекшего нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор принимает меры по ограничению последствий, проводит расследование и уведомляет Роскомнадзор в случаях и сроки, установленные законом.

8. Изменение Политики и контакты

8.1. Политика пересматривается при изменении процессов обработки или законодательства. Актуальная версия размещается по адресу: <https://mck.clinic/doc/politika-konfidencialnosti.pdf>. Изменение Политики не заменяет получения нового согласия на обработку персональных данных, если оно необходимо.