

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

Дата редакции: 30.09.2026

Сайт: <https://mck.clinic/>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования cookie-файлов (далее — Политика) определяет порядок и цели использования cookie-файлов на сайте <https://mck.clinic/> (далее — Сайт), а также способы управления ими.

1.2. Владелец Сайта и оператором персональных данных является ООО "Медицинский Центр на Комендантском" 197373, Санкт-Петербург, Комендантский пр-кт, д. 58, к. 1 стр. 1, помещ. 52-н (далее — Оператор).

1.3. Политика применяется ко всем посетителям Сайта (далее — Пользователи) и используется совместно с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу: <https://mck.clinic/>.

1.4. Cookie-файлы содержат информацию о посещениях Пользователем <https://mck.clinic/>, сайтах (запросах), с которых Пользователь перешел на сайт, присвоенных идентификаторах (ID), IP-адресе, сведения о местоположении, устройстве, виде операционной системы, дате и времени сессии, а также сведения о действиях на сайте. Если сведения, получаемые с помощью cookie-файлов, относятся к персональным данным, их обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Основные понятия cookie-файлов

2.1. Cookie-файлы — это небольшие фрагменты данных, которые веб-сайт сохраняет на устройстве Пользователя через браузер. При последующих обращениях к Сайту браузер может передавать эти данные обратно.

2.2. Cookie-файлы позволяют поддерживать работу отдельных функций Сайта, сохранять пользовательские настройки и, при подключении соответствующих сервисов, анализировать посещаемость.

2.3. По сроку действия cookie-файлы подразделяются на:

Сессионные — используются в течение сеанса работы с Сайтом и обычно удаляются после его завершения.

Постоянные — сохраняются до истечения установленного срока действия либо до удаления Пользователем.

2.4. Cookie-файлы могут устанавливаться как самим Сайтом, так и сторонними сервисами, подключёнными к нему. Перечень фактически используемых файлов приводится в разделе 5 настоящей Политики.

3. Цели использования cookie-файлов

3.1. В зависимости от назначения конкретного cookie-файла его использование направлено на:

- обеспечение корректной и безопасной работы Сайта;
- поддержание пользовательского сеанса;
- обеспечение работы форм и других запрошенных Пользователем функций;
- сохранение настроек и выбора в отношении cookie-файлов;
- выявление технических ошибок;
- анализ посещаемости и улучшение структуры, содержания и удобства Сайта.

3.2. Использование cookie-файлов для рекламных целей, если оно предусмотрено на Сайте, отдельно отражается в перечне cookie-файлов и настройках согласия.

3.3. Согласие на использование cookie-файлов не заменяет согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при записи на приём, направлении обращения или заполнении других форм, если такое согласие необходимо.

3.4. Сведения о здоровье, содержание обращений, симптомы, диагнозы и иные сведения, составляющие врачебную тайну, не должны включаться в cookie-файлы или передаваться системам аналитики и рекламы через формы, адреса страниц либо параметры событий.

4. Категории cookie-файлов

На Сайте могут применяться следующие категории. Фактическое использование каждой категории определяется перечнем в разделе 5.

4.1. Технически необходимые

Обеспечивают функции, без которых Сайт или запрошенная Пользователем услуга не могут работать надлежащим образом, в том числе поддержание сеанса и защиту от неправомерных действий.

Отнесение cookie-файла к технически необходимым само по себе не освобождает Оператора от обязанности иметь предусмотренное законом основание для обработки персональных данных.

4.2. Функциональные

Позволяют сохранять дополнительные настройки Пользователя и повышать удобство использования Сайта.

4.3. Аналитические

Используются для получения статистики посещений, оценки взаимодействия Пользователей с Сайтом и выявления ошибок. В зависимости от сервиса и его настроек обрабатываемые сведения могут включать идентификаторы браузера, информацию об устройстве, посещённых страницах и действиях на них.

4.4. Рекламные

Если такие инструменты подключены, используются для оценки эффективности рекламы и её настройки. Конкретные сервисы, цели и сроки использования указываются в разделе 5.

5. Перечень cookie-файлов и сроки действия

5.1. На Сайте используются следующие cookie-файлы:

Наименование cookie-файла	Домен	Категория и назначение	Срок действия
_ym_d	mck.clinic	Хранит дату первого визита посетителя на сайт	1 год
_ym_isad	mck.clinic	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	2 дня
_ym_uid	mck.clinic	Позволяет различать посетителей	1 год
_ym_visorc	mck.clinic	Используется для корректной работы Вебвизора	30 минут
cookies_policy	mck.clinic	Хранение информации о согласии на принятие cookie-файлов.	12 месяцев

mdd	mck.clinic	Сервисный cookie-файл.	1 день
bvi_builtElements	mck.clinic	Хранение информации о настройках версии для слабовидящих.	до завершения сеанса
bvi_fontFamily	mck.clinic	Хранение информации о настройках версии для слабовидящих.	до завершения сеанса
bvi_fontSize	mck.clinic	Хранение информации о настройках версии для слабовидящих.	до завершения сеанса
bvi_images	mck.clinic	Хранение информации о настройках версии для слабовидящих.	до завершения сеанса
bvi_lang	mck.clinic	Хранение информации о настройках версии для слабовидящих.	до завершения сеанса
bvi_letterSpacing	mck.clinic	Хранение информации о настройках версии для слабовидящих.	до завершения сеанса
bvi_lineHeight	mck.clinic	Хранение информации о настройках версии для слабовидящих.	до завершения сеанса
bvi_panelActive	mck.clinic	Хранение информации о настройках версии для слабовидящих.	до завершения сеанса
bvi_panelFixed	mck.clinic	Хранение информации о настройках версии для слабовидящих.	до завершения сеанса
bvi_panelHide	mck.clinic	Хранение информации о настройках версии для слабовидящих.	до завершения сеанса
bvi_reload	mck.clinic	Хранение информации о настройках версии для слабовидящих.	до завершения сеанса
bvi_speech	mck.clinic	Хранение информации о	до завершения сеанса

		настройках версии для слабовидящих.	
bvi_target	mck.clinic	Хранение информации о настройках версии для слабовидящих.	до завершения сеанса
bvi_theme	mck.clinic	Хранение информации о настройках версии для слабовидящих.	до завершения сеанса

5.2. Срок действия cookie-файла на устройстве и срок хранения сведений, полученных с его помощью на стороне Оператора или поставщика сервиса, могут различаться. Сроки обработки персональных данных определяются соответствующими целями, правовыми основаниями и документами об обработке персональных данных.

5.3. Cookie-файлы могут устанавливаться повторно при следующем посещении Сайта с учётом выбора Пользователя и настроек браузера.

6. Основания использования и согласие

6.1. Обработка персональных данных, получаемых с помощью cookie-файлов, осуществляется на основании согласия Пользователя либо другого основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

6.2. Необязательные функциональные, аналитические и рекламные cookie-файлы используются после получения согласия Пользователя через панель настроек.

6.3. Пользователю предоставляется возможность принять все необязательные cookie-файлы, отказаться от них либо выбрать отдельные категории. До выражения согласия соответствующие инструменты не активируются.

6.4. Само по себе посещение Сайта, продолжение просмотра страниц или закрытие уведомления не рассматривается как согласие на использование необязательных cookie-файлов.

6.5. Отказ от необязательных cookie-файлов не должен препятствовать просмотру основной информации о клинике, медицинских услугах и способах записи на приём.

7. Управление cookie-файлами

7.1. Пользователь может изменить свой выбор и отозвать согласие через настройки браузера.

После отключения функции использования cookies в веб-браузере Пользователь может обнаружить, что некоторые разделы сайта не работают должным образом. Инструкции по управлению файлами cookie в браузере обычно можно найти в справочной службе браузера. При первом посещении сайта может быть запрошено согласие Пользователя на использование cookie-файлов. Если после того, как Пользователь одобрил использование cookie-файлов, он захочет изменить свое решение, сделать это можно, удалив файлы cookie, хранящиеся в браузере Пользователя.

7.2. После отзыва согласия дальнейшее использование соответствующих необязательных cookie-файлов прекращается. Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, осуществлённой до его получения Оператором.

7.3. Пользователь также может через настройки браузера:

удалить сохранённые cookie-файлы;

запретить их сохранение;

ограничить сторонние cookie-файлы;

установить исключения для отдельных сайтов.

Инструкции доступны в справке используемого браузера.

7.4. Удаление cookie-файлов в браузере само по себе не означает удаления ранее полученных данных на серверах Оператора или поставщиков сервисов и не заменяет отзыв согласия.

7.5. Блокировка технически необходимых cookie-файлов может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

8. Сторонние сервисы

8.1. Если на Сайте используются сторонние сервисы, получающие сведения о Пользователях, информация о них приводится ниже:

Сведения о получателе персональных данных	Цель передачи персональных	Вид Cookies	Перечень персональных данных
Наименование: ООО "Яндекс" ИНН: 7736207543 ОГРН/ОГРНИП: 1027700229193 Юр. адрес: 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16 Сервис, которым владеет получатель: «Яндекс Метрика». С политикой конфиденциальности ООО "ЯНДЕКС" можно ознакомиться по ссылке: https://yandex.ru/legal/confidential/ .	Анализ поведения пользователей, Оптимизация работы сайта, Персонализация рекламы и контента, сегментация аудитории, Обеспечение безопасности	Маркетинговые	Информация об активности на сайте, данные об устройстве, операционной системе и ее версии, геолокация, IP-адрес, информация о браузере, источник трафика, страница посещения, время и дата посещения
Jivo / JivoSite виджет ООО «Живой Сайт», Юридический адрес: 115280, Москва, Ленинская слобода, д. 19, БЦ «Омега-Плаза», этаж 4, офис 21Г1 https://www.jivo.ru/files/personal_data_processing_policy.pdf	Работа сервиса	Маркетинговые	Идентификаторы сеанса/посетителя и состояние чата. Получатель - ООО «Живой Сайт».

8.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается при наличии законного основания и с соблюдением требований к защите данных.

8.3. Если использование сервиса предполагает трансграничную передачу персональных данных, Оператор до её начала выполняет требования применимого законодательства. Настоящая Политика сама по себе не является согласием на такую передачу.

9. Защита данных и права Пользователя

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий.

9.2. В случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Пользователь вправе:

получать информацию об обработке своих персональных данных;
требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
отозвать согласие на обработку;
обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в суд.

9.3. Обращения направляются по контактам, указанным в разделе 11. Для исполнения запроса Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя, в пределах требований законодательства.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор обновляет Политику при изменении состава cookie-файлов, целей их использования, подключённых сервисов или требований законодательства.

10.2. Актуальная редакция размещается по адресу: <https://mck.clinic/doc/cookie.pdf>.

10.3. Если изменения требуют нового согласия Пользователя, такое согласие запрашивается до начала соответствующей обработки. Публикация новой редакции Политики не заменяет получение согласия.

11. Контактная информация

Оператор: ООО "Медицинский Центр на Комендантском"

Адрес: 197373, Санкт-Петербург, Комендантский пр-кт, д. 58, к. 1 стр. 1, помещ. 52-н

Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: info@mck.clinic

Сайт: <https://mck.clinic/>